

北京信息科技大学

2021 年硕士研究生入学考试初试自命题科目考试大纲

考试科目名称：管理科学与工程专业基础综合

考试科目代码：813

一、 考试基本要求及适用范围概述

本考试科目适用于管理科学与工程学科方向（信息管理学院）硕士研究生入学考试初试，考试内容和管理学原理和信息系统分析与设计两部分组成，考试基本要求如下：

1. 掌握管理学的基本原理，理解并把握计划、组织、领导、控制、创新等管理的基本职能、原则和方法。了解管理学理论、原理和方法，能够运用管理学基本原理分析、揭示、解决现实复杂管理问题。

2. 掌握信息系统的基本概念、开发方法和技术，理解各种不同开发方法的思想，了解信息系统开发生命周期各阶段的任务，能够运用信息系统分析与设计方法和主要模型对现实信息系统问题进行分析与设计。

二、 题型结构

管理学原理和信息系统分析两部分的题目分数比例各为 50%，总分数为 150 分。主要采取客观题与主观题相结合的形式考核学生对基础理论知识的理解和运用基本

理论分析、解决现实管理问题的能力。

其中，管理学原理部分测试题型包含判断题、单项选择题、名词解释题、计算题、问答题和案例分析题；信息系统分析与设计部分测试题型包含判断题、单项选择题、简答题和案例分析题。

三、 考试内容

《管理学原理》考试内容：

（一）管理与管理学

1. 管理的概念
2. 管理的基本特征；管理学的特点
3. 管理学的研究对象及内容
4. 管理的基本职能
5. 管理者的基本素质及技能要求
6. 传统管理观和现代管理观的区别
7. 管理学的研究方法

（二）管理思想的发展

1. 管理思想的演进
2. 管理思想的演进过程中产生的哪些学派
3. 各学派的代表人物及核心思想

（三）管理的基本原理

1. 管理原理的特征
2. 系统原理
3. 人本原理
4. 责任原理及效益原理

（四）管理道德与企业社会责任

1. 伦理道德的管理学意义
2. 企业与社会的关系
3. 几种道德观
4. 企业的价值观；
5. 改善企业道德行为的途径
6. 企业社会责任的体现

（五）管理的基本方法

1. 管理的方法论
2. 管理的法律方法、行政方法、经济方法、教育方法及技术方法

（六）决策与决策方法

1. 决策的原则及依据
2. 决策的定义

3. 影响决策的因素

4. 决策的过程

5. 决策的方法

(七) 计划与计划工作

1. 计划的概念

2. 计划与决策的关系

3. 计划的类型

4. 计划的性质

5. 计划的编制过程

(八) 计划实施

1. 战略选择的实质

2. 企业可以选择的战略类型

3. 战略环境分析

4. 计划的组织实施的主要方法

(九) 组织设计

1. 组织设计的必要性

2. 影响组织设计的因素

3. 集权与分权的必要性

4. 组织设计的任务和原则

5. 组织部门化的基本原则
6. 管理幅度与组织层级的关系
7. 组织部门化的基本形式
8. 授权的原则

(十) 人员配备

1. 人力资源计划的主要任务、过程及原则
2. 绩效评估的作用
3. 招聘员工的程序与方法
4. 员工培训的目标及方法
5. 员工招聘的标准及来源
6. 绩效评估的过程

(十一) 组织力量的整合

1. 正式组织和非正式组织
2. 非正式组织产生的原因
3. 对组织的影响及如何对待非正式组织
4. 直线和参谋的涵义

(十二) 组织变革与组织文化

1. 组织变革的动因及程序
2. 组织文化

3. 组织变革的类型及目标

4. 组织变革的阻力

5. 组织冲突的类型

(十三) 领导概论

1. 领导和管理的关系

2. 领导风格的类型

3. 领导行为理论

4. 领导的作用

5. 领导权力的来源

(十四) 激励

1. 激励产生的原因

2. 激励的概念与对象

3. 激励的主要方法

4. 激励与行为的关系

5. 激励理论

(十五) 沟通

1. 沟通的定义、作用及过程

2. 沟通的类型

3. 有效沟通的障碍

(十六) 管理信息

1. 管理信息及其特征
2. 管理信息技术的开发、运用

(十七) 控制概述

1. 控制的基本原理
2. 控制的必要性
3. 控制的类型
4. 控制的过程及有效控制特征
5. 控制的方法
6. 预算控制、非预算控制
7. 成本控制

(十八) 管理的创新职能

1. 创新工作的意义
2. 创新的基本内容
3. 创新与维持的关系

《信息系统分析与设计》考试内容：

(一) 信息、管理与信息系统基本概念

1. 信息的定义与性质
2. 信息与管理之间的关系

3. 信息系统的定义
4. 信息系统的功能
5. 信息系统的结构
6. 信息系统的分类与类型
7. 信息系统与组织

(二) 信息系统建设概论

1. 信息系统建设的复杂性
2. 信息系统模型及作用
3. 统一建模语言 UML
4. 信息系统生命周期
5. 开发过程的相关方法
6. 开发技术的相关方法
7. CASE 工具

(三) 系统规划

1. 系统规划的任务与特点
2. 常见的系统规划方法
3. IT 治理
4. 可行性论证

(四) 系统分析概述

1. 系统分析的任务
2. 系统分析的过程
3. 系统调查方法
4. 系统说明书

(五) 流程建模

1. 业务流程分析
2. 业务流程图
3. 企业过程重组
4. 业务流程管理
5. 数据流分析
6. 数据流图
7. 数据字典的作用
8. 业务规则的表达方法

(六) 用例建模

1. 用例的概念
2. 参与者及泛化关系
3. 用例图
4. 用例的描述
5. 用例之间的关系

（七）领域对象建模

1. 面向对象方法的基本概念
2. 识别领域对象的方法
3. 对象属性
4. 关联关系
5. 泛化关系
6. 类图
7. 状态图

（八）系统设计概述

1. 系统设计的目标
2. 系统设计的内容
3. 结构设计的要点
4. 系统设计说明书

（九）系统总体设计

1. 架构与结构
2. 子系统、构件与接口
3. 结构化设计方法基本思想
4. 模块结构图
5. 模块的耦合和内聚

6. 多层应用架构
7. MVC 应用架构
8. 基于分层/MVC 的面向对象设计方法
9. 松耦合设计原则
10. 单一职责设计原则

(十) 系统详细设计

1. 输入设计和输出设计的内容
2. 输入设计的原则
3. 输入数据校验的意义和常用方法
4. 自动识别技术
5. 图形界面设计的原则
6. 程序详细流程设计及模型

四、 参考书目

1. 《管理学-原理与方法》，周三多等编著，复旦大学出版社，2018 年。
2. 《信息系统分析与设计》（第 4 版），王晓敏、邝孔武编著，清华大学出版社，2013。